

	POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: GEI-OD-01
		Versión: 01
		Inicio de vigencia: 16/12/2020

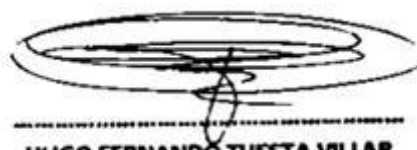
GEINCOS es una empresa dedicada a brindar servicios de cobranza, a través de la gestión efectiva enfocada en salvaguardar la imagen comercial de nuestros clientes contribuyendo al éxito de las empresas socias garantizando la mejor experiencia de sus clientes al incorporar soluciones de alto valor, apoyados por nuestro abordaje de transformación de procesos para hábilmente transformar negocios e impulsar los resultados de las empresas (ganancias y recuperación).

En **GEINCOS** siempre trabajamos como un equipo, entendiendo las necesidades de nuestros clientes apoyándonos en nuestras capacidades y a su vez también de manera nacional y así entregar niveles óptimos de servicio y trazabilidad completa de la operación para su registro y análisis en beneficio del negocio de nuestros clientes.

En este sentido, **GEINCOS** se compromete a:

- Mantener un Sistema de Gestión de Calidad para el desarrollo de nuestras actividades, orientándolo a la optimización del servicio, satisfacción y fidelización de nuestros clientes.
- Implementar y mantener procesos que permitan ofrecer un servicio con valor agregado, orientado en la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.
- Garantizar la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, mediante el cumplimiento de los requisitos legales, requisitos aplicables y otros acuerdos suscritos, sustentándonos en un equipo humano comprometido y altamente calificado; mediante la capacitación y motivación.
- Crear valor para nuestras empresas asociadas y así también poder generar la mayor satisfacción en sus clientes.

Lima, 16 de diciembre de 2020.



HUGO FERNANDO TUESTA VILLAR

GERENTE GENERAL

Hugo Tuesta

Directos Ejecutivo & Fundador

Gestión Integral de Cobranzas & Servicios