

	<b>ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN</b>	<b>Código:</b> GEI-OD-02
		<b>Versión:</b> 03
		<b>Inicio de vigencia:</b> 19/04/2021

Lima, 12 de Julio del 2021

**GEINCOS** ha determinado en base a sus cuestiones externas e internas, los requisitos y expectativas de las partes interesadas y los resultados de la evaluación del riesgo, el siguiente alcance de su Sistema de Gestión de Calidad bajo los requisitos de la norma, ISO 9001:2015 para todos los procesos de la organización

**“SERVICIOS DE GESTIÓN DE COBRANZA DE CARTERA CASTIGADA Y JUDICIAL”**

**Dirección:**

Jr. Camaná 780 Of. 611 – Lima – Lima

Av. España 240 Int. 306 – Trujillo - Lima

**Puntos no aplicables de la Norma ISO 9001:2015:**

7.1.5.2 “Recursos de Seguimiento y medición – Trazabilidad de las mediciones”.

Dentro de GEINCOS no se realiza la actividad de trazabilidad de mediciones debido a que la validez de la cobranza se evidencia mediante el pago del cliente y no a través de un equipo de medición.

8.3 “Diseño y desarrollo de los productos y servicios”

Dentro de GEINCOS no se realiza la actividad de diseño y desarrollo dado que la gestión de cobranzas para las carteras castigadas y judiciales se establecen mediante estrategias y análisis de las bases de datos.



**HUGO FERNANDO TUESTA VILLAR**  
**GERENTE GENERAL**

**Hugo Tuesta**  
**CEO & FOUNDER**  
**Gestión Integral de Cobranzas & Servicios**