

	POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: GEI-OD-01
		Versión: 04
		Inicio de vigencia: 16/12/2020

GEINCOS es una empresa dedicada a brindar servicios de gestión de cobranza a nivel nacional, a través de la gestión efectiva enfocada en salvaguardar la imagen comercial de nuestros clientes contribuyendo al éxito de las empresas socias garantizando la mejor experiencia de sus clientes e impulsar los resultados de las empresas en base a las ganancias y recuperación *manteniendo una gestión sostenible para minimizar el impacto en el medio ambiente.*

En este sentido, **GEINCOS** se compromete a:

- Mantener un Sistema de Gestión de Calidad para el desarrollo de nuestras actividades, orientándolo a la optimización del servicio, satisfacción y fidelización de nuestros clientes.
- Implementar y mantener procesos que permitan ofrecer un servicio con valor agregado, orientado en la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.
- Garantizar la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, mediante el cumplimiento de los requisitos legales, requisitos aplicables y otros acuerdos suscritos.
- Brindar un servicio eficiente sustentado en el uso de tecnología, aplicación de estrategias y equipo humano comprometido y altamente calificado; mediante la capacitación y motivación para satisfacer las necesidades y expectativas del cliente.
- *Integrar prácticas ambientales responsables en nuestra operación y decisiones comerciales que permitan mejorar el desempeño ambiental de la organización*

Lima, *24 de abril de 2024.*



HUGO FERNANDO TUESTA VILLAR
GERENTE GENERAL

Hugo Tuesta
Directos Ejecutivo & Fundador
Gestión Integral de Cobranzas & Servicios